

SLD198 RECURSOS TIC Y USOS DE INTERNET EN ESTUDIANTES DE ENFERMERÍA DE CHILE

SLD198 RESOURCES ICT AND INTERNET USE IN NURSING STUDENTS OF CHILE

Jacqueline Wigodski Sirebrenik¹, Erika Caballero Muñoz²

1. Centro de Informática en Salud, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Central de Chile,
Chile, jwigodskis@ucentral.cl, Lord Cochrane 416, Santiago Chile.
2. Centro de Informática en Salud, Facultad de Ciencias de la Salud, Universidad Central de Chile,
Chile, ecaballero@ucentral.cl, Lord Cochrane 416, Santiago Chile.

RESUMEN: *La generación net se caracteriza por pasar más tiempo delante de la pantalla de un computador que frente a los libros o, inclusive, frente a la televisión. Profundos cambios se han motivado en las formas de aprendizaje y de la enseñanza, requiriéndose entonces nuevos roles y competencias en los docentes o educadores. Objetivo: Se pretende describir los recursos TIC y usos de Internet en Estudiantes de Enfermería de Chile. Metodología: El estudio es de tipo cuantitativo, con diseño descriptivo, prospectivo, describe el uso que los estudiantes de enfermería dan de las TICs. El universo, correspondió a estudiantes de enfermería registrados en Grupo Facebook llamado "Futuros Colegas Enfermeros/as". Se aplicó una encuesta virtual administrada a través de la herramienta web de SurveyMonkey Resultados: Se observa un promedio de uso de 9 años. El 82,9% posee Wifi, y el resto utiliza banda ancha, conexión por telefonía móvil. 71,1% se considera avanzado. Integran el uso de Internet a su actividad académica la búsqueda de información para trabajos e investigación. Conclusión: Los estudiantes son usuarios avanzados de las TICs, especialmente internet, lo que responde al concepto de generación net.*

Palabras claves: Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), Internet, educación superior, enfermería.

ABSTRACT: *The Net generation is characterized by spending more time in front of a computer instead the books, or even watching television. Profound changes have been motivated in the ways of learning and teaching, requiring a new roles and competencies in teachers or educators. Objective: Describe ICT resources and uses of the Internet in nursing students from Chile. Methodology: The study is quantitative, descriptive design, prospective, describes the use of nursing students give of ICTs. The universe corresponded to registered nursing students at Facebook group called "FuturosColegasEnfermeros/as". A survey was administered via virtual web tool called Survey Monkey. Results: We observed an average of nine years of use. Wifi owns 82.9%, and the rest use broadband, mobile connection. 71.1% were considered advanced. Integrate Internet use his academic activities for information seeking and research jobs. Conclusion: The Chilean nursing students are advanced users of ICTs, especially the Internet, which is the kind of net generation.*

KeyWords: Information and Communication Technology (ICT), Internet, higher education, nursing.

1. INTRODUCCIÓN

La utilización de tecnología en información y comunicación junto con Internet es altamente usada por estudiantes universitarios, proponiendo contexto de globalización.

Esta generación de estudiantes, es la llamada hoy "Generación Net", según lo señalado por Dávila[1], pertenecen a este grupo, "...las personas que para el año 1999 tenían de cero a 20 años, y poseen características de actuación, mente, pensamiento y procesamiento muy distintas a las de las anteriores generaciones. Aparici[2] destaca que el nombre de Net, es un signo de adhesión al ciberespacio, a la revolución numérica que caracteriza a estos tiempos. Esta generación net se caracteriza por pasar más tiempo delante de la pantalla de un computador que frente a los libros o, inclusive, frente a la televisión.

Este nuevo contexto de la globalización, la hegemonía y la concentración de medios y en un nuevo escenario cultural: el de Internet y con generación Net, no solo han motivado profundos cambios en las formas de aprendizaje, sino también de enseñanza, requiriéndose entonces nuevos roles y competencias en los docentes o educadores.

Este estudio pretende conocer el uso de los recursos TIC y de Internet en estudiantes chilenos de Enfermería.

2. CONTENIDO

Marco teórico y referencial

El uso de las TIC en las universidades del mundo ha sido uno de los principales factores de incitación al cambio y adaptación a las nuevas formas de hacer y de pensar iniciadas a partir de los ochenta en los distintos sectores de la sociedad. [3]

Los "nativos digitales", crecieron con el computador cerca, no conciben la vida sin celular ni MP3 y menos pasar un día sin Internet. Así también el uso de las redes sociales en Chile lo hace el quinto país del mundo con más usuarios de Facebook (3,4 millones) en proporción a su número de habitantes.

En el estudio realizado por la Universidad Centroamericana de Nicaragua [4] sobre acceso y uso del Internet en los estudiantes universitarios la mayoría de los estudiantes (74.1%) utiliza Internet para obtener información académica (estudio e

investigación) y el 47% utiliza para obtener información general en los sitios WEB.

Respecto a la generación Net, Tapscott en su libro **Grown Up Digital**, 2008, señala 8 principales características [5]:

Tabla I. Principios de buenas prácticas docentes usando las TIC (Sangrà y González, 2004; adaptado de Freeman y Capper, 1999).

Libertad (expresión y elección)
Despersonalización (necesidad de un toque personal)
Escrutinio (dispuestos a analizar y comparar)
Integridad (buscan la integridad y la transparencia)
Colaboración natural (cooperación y trabajo en equipo)
Entretenimiento (Aprenden jugando e interactuando con la nueva realidad)
Velocidad (respuesta inmediata)
Innovación (cambio constante)

Barroso 2007) realizó una investigación para analizar cómo inciden las TIC sobre el desarrollo de las siguientes competencias para el estudio en un programa de posgrado:

1. Búsqueda de información
2. Asimilación y retención de la información
3. Organizativas
4. Habilidades inventivas y creativas
5. Analíticas
6. Para la toma de decisiones
7. Sociales
8. Metacognitivas y autorreguladoras

De estas ocho competencias, las de asimilación y retención de la información y organizativas alcanzaron un mayor nivel de reforzamiento gracias al apoyo de las TIC.

Otro aspecto importante es la incorporación de la Web y sus distintas aplicaciones, abre nuevos escenarios educativos, los de la web 1.0 pasando a ser 2.0 y hoy a web 3.0 o web semántica. La primera, la Web 1.0 empezó en los años 60 de la forma más básica que existe, con navegadores de sólo texto luego surgió el HTML (**H**yper**T**ext **M**arkup**L**anguage) que hizo las páginas web más agradables a la vista, así como los primeros navegadores visuales tales como IE, Netscape, explorer. La Web 1.0 es de sólo lectura. El usuario no puede interactuar con el contenido de la página, (nada de comentarios, respuestas, citas, etc.)

estando totalmente limitado a lo que el Webmaster sube a ésta. [6]

Informe OECD, Banco Mundial: "La Educación Superior en Chile" describen que Chile es el quinto país del mundo con más usuarios de Facebook (3,4 millones) en proporción a su número de habitantes. Prácticamente la totalidad de los niños y jóvenes se conecta a la red desde algún lugar: 76% tiene computador en su casa y el 67% está conectado a Internet, 52,8% accede a Internet en el colegio 1 día o más a la semana y el 53% se conecta desde lugares públicos. El 62,8% se consideran expertos o conocer bien Internet. El 81,9% considera que es importante y absolutamente esencial acceder a un computador y el 85% opina lo mismo respecto de Internet. Dentro de los usos está la búsqueda de información, comunicación y entretenimiento. La web 2.0 y las redes sociales como Facebook, Wikipedia o MySpace han aumentado. [7]

La web 2.0 surge caracterizada por asumir la generación nativa digital, incorporar el internet tanto a la educación como a otros ámbitos de la vida (e-comercio, e-salud u otros), incorporando lectura y escritura en web. El término Web 2.0 como señala Wikipedia fue utilizado para referirse a una segunda generación en la historia del desarrollo de tecnología Web basada en comunidades de usuarios y una gama especial de servicios, como las redes sociales, los blogs, los wikis o las folcsonomías (es una indexación social), que fomentan la colaboración y el intercambio ágil y eficaz de información entre los usuarios de una comunidad o red social. La Web 2.0 es también llamada web social por el enfoque colaborativo y de construcción social de esta herramienta.

Objetivo general: Describir los recursos TIC y usos de Internet en Estudiantes de Enfermería de Chile.

Objetivos específicos:

1. Determinar uso de tecnologías de la información y comunicación (TIC)
2. Determinar uso y frecuencia de Internet
3. Determinar nivel de dominio de las TIC e Internet
4. Determinar fuentes de conectividad a Internet más usados

Material y método

Este estudio cuantitativo, con diseño descriptivo, prospectivo, describe el uso que los estudiantes de enfermería dan de las TICs.

El universo, correspondió a estudiantes de enfermería registrados en Grupo Facebook llamado "Futuros Colegas Enfermeros/as" (<http://www.facebook.com/groups/futuroscolegas>) En el momento de aplicar la encuesta habían en total 3.000 miembros suscritos.

La muestra, fue conformada por 70 miembros registrados que contestan un cuestionario online, autoadministrado, previo consentimiento informado.

La recogida de datos, se realizó entre abril y junio del 2012, con una encuesta virtual administrada a través de la herramienta web de SurveyMonkey que consta de 17 preguntas que indagan sobre el pertenencia, uso del computador, celular o palm, tipo de conexión y tiempo de uso, horas destinadas a trabajo en internet, nivel de dominio de las herramientas web y aplicación de internet en su trabajo como estudiante, sitios más visitados y sentido otorgado a internet. La encuesta se publicó en sitio del grupo Facebook pidiéndoles a los estudiantes que la contestarán.

El análisis de los datos fue realizado a través de la plataforma SurveyMonkey, utilizando medidas de tendencia central y diseño de gráficos en SPSS.

3. RESULTADOS

Los participantes en la encuesta fueron en su mayoría estudiantes de 2,3 y 4to año de la carrera, de entre 19 y 21 años. Disponen de Notebook un 78,5%, 60% celular, netbook 37% y Pc un 34%.

Respecto a los años de uso de computador, se observa un promedio de 9 años, con un mínimo de 2 y máximo de 20 años. El 82,9% posee Wifi, y el resto utiliza banda ancha, conexión por telefonía móvil, cabe destacar que todos los estudiantes poseen internet. La mayoría de los estudiantes señala utilizar el internet a diario los 7 días de la semana. En relación a las horas promedio diarias de uso de internet los estudiantes pasan en su mayor frecuencia entre 2 y 5 horas diarias conectadas, cabe destacar que hay dos personas que están las 24 horas conectados.

Al preguntar a los estudiantes sobre su perfil de usuario internet, 71,1% se considera avanzado, 18,8% experto, 7,2% medio y 2,9% básico.

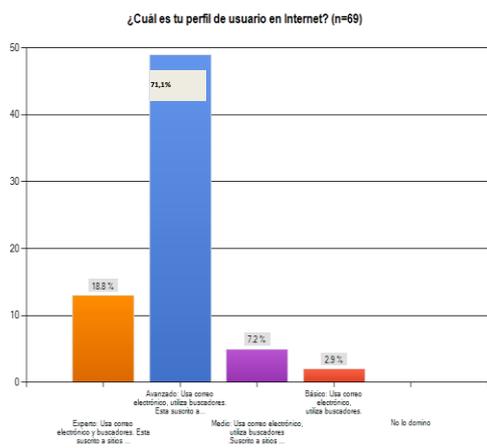


Gráfico 1: Perfil del usuario en Internet

Al analizar el nivel de dominio de algunas herramientas disponibles en internet, se observa que se consideran estar en nivel avanzado con un mayor dominio de uso de navegadores y email, mientras se consideran expertos en messenger y facebook

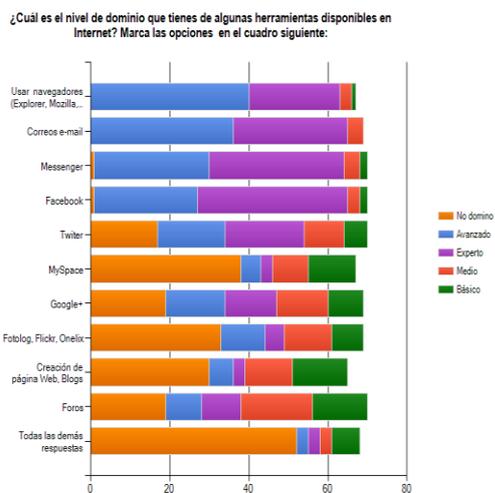


Gráfico Nº 2 Dominio de herramientas disponibles en Internet

Al consultar acerca de cómo integrar el internet en su trabajo académico se observa un amplio uso de esta herramienta, destacando la búsqueda de información para trabajos e investigación, como muestra el siguiente gráfico.

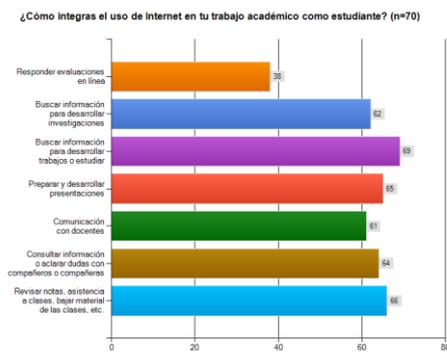


Gráfico Nº 3 Integración de Internet en el trabajo académico del estudiante

En relación al sentido que tiene internet para ellos, el valor asignado es alto para todas las aseveraciones propuestas, lo que implica la alta importancia asignada a esta herramienta, tanto para el ámbito académico, como personal.

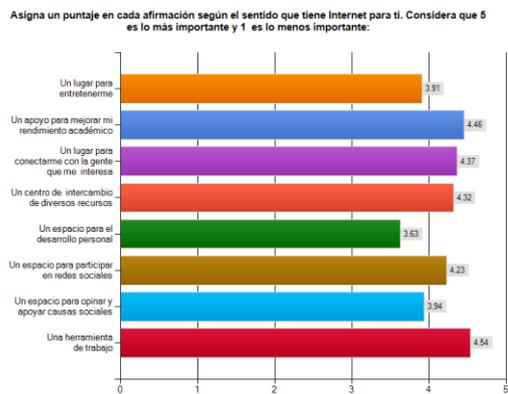


Gráfico Nº 4 Sentido que tiene Internet para los estudiantes de enfermería

El tipo de uso dado a internet por los estudiantes es muy diverso, destacando el envío y recepción den mails, contactarse con sitios o redes de interacción social, desarrollar trabajo o investigaciones, enviar y recibir apuntes.

Entre los sitios más visitados destacan con visitas diarias los sitios de noticias y redes sociales, y frecuente los de salud y educación, llama la atención que un alto porcentaje visita sitios de medicina complementaria.

En cuanto a la función que cumple el internet, se pidió a los estudiantes que asignaran un valor de 5 puntos cuando lo consideraran importante y 1 punto cuando menos importante. Destaca que la mayoría de los

estudiantes consideran todos los ítems importantes, entre los que se encuentran los siguientes promedios:

- Un lugar para entretenerme (3,9)
- Un apoyo para mejorar mi rendimiento académico (4,5)
- Un lugar para conectarme con la gente que me interesa (4,4)
- Un centro de intercambio de diversos recursos (4,3)
- Un espacio para el desarrollo personal (3,5)
- Un espacio para participar en redes sociales (4,2)
- Un espacio para opinar y apoyar causas sociales (3,9)
- Una herramienta de trabajo (4,2)

Se consultó a los estudiantes a través de que herramienta de internet prefieren comunicarse con sus docentes, señalan con mayor porcentaje el uso de correo electrónico (81,4%) y la plataforma de la universidad (78,6%), es decir los medios formales de comunicación.



Gráfico Nº 5 Medio por el cual desea contactar a los docentes

4. CONCLUSIONES

Se puede concluir en este estudio que los estudiantes son usuarios avanzados de las TICs, especialmente internet, lo que responde al concepto de generación net, es decir generación conectada, que pasan mayor tiempo frente a la pantalla del computador, en promedio 5 horas. Todos tienen acceso a internet por diferentes medios, y asignan alta importancia al uso de esta herramienta para su desarrollo académico y social.

Concordante con lo señalado por Barroso (2007), los estudiantes utilizan mayor mente el

internet para buscar información, destacando en este caso las noticias, redes sociales, información de salud y educación.

Lo importante a destacar como dice Zavando [7] que las instituciones de educación superior deben poder dar respuestas a las características de las nuevas generaciones y los cambios constantes del mundo global. El acceso a las TIC ya no es una barrera y para las nuevas generaciones es su forma natural de interacción.

La innovación tecnológica y pedagógica es fundamental para la ampliación de cobertura, la formación de pregrado y posgrado en Enfermería, así como para el fortalecimiento disciplinar, la conceptualización y la práctica del cuidado humano. [8]

5. AGRADECIMIENTOS

A los estudiantes que contestaron esta encuesta.

6. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. *Generación Net: Visiones para su Educación*. Dávila. no.3, p.24-48., s.l.: Revista Orbis, 2006, Vols. marzo, Vol.1. ISSN 1856-1594.
2. **Aparici, R.** La generación «net» y la educación para los medios. Luces en el laberinto audiovisual. *Congreso Iberoamericano de Comunicación y Educación, Huelva*. [En línea] Octubre de 2003. <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1216094>.
3. **López de la Madrid, María Cristina.** Uso de las TIC en la educación superior de México. Un estudio de caso. [En línea] 2010. [Citado el: 26 de Octubre de 2012.] <http://www.google.cl/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&ved=0CB4QFjAA&url=http%3A%2F%2Fcolab.udgvirtual.udg.mx%2Ffojs23%2Findex.php%2Fapertura4%2Farticle%2Fview%2F94%2F105&ei=z6yKUKftDI f28wSG1YCQDw&usg=AFQjCNE7LPV0mOYAKjcO1-e5ARNPa5LDHw&sig2=>.
4. **Rodriguez, Renatas.** Estudio sobre acceso y uso del Internet en los estudiantes universitarios. [En línea] 15 de Noviembre de 2008. [Citado el: 26 de Octubre de 2012.] <http://juanortega.info/wp-content/uploads/2008/11/informe-investigacion-uso-internet1.pdf>.

5. **Tapscott, Don.** *Grown Up Digital: How the Net Generation is Changing Your World*. New York : McGraw- Hill, 2009. 978-0-07-150863-6.

6. Wikipedia. [En línea] 2012. http://es.wikipedia.org/wiki/Web_1.0.

7. **Zavando Benítez, Sonia.** Relevancia de las TIC en la Educación Superior en Chile. [En línea] 2009. [Citado el: 26 de Octubre de 2012.] <http://jornadastic.uach.cl/ppt/Sonia%20Zabando.pdf>.

8. **Tovar, María Clara. Argote, Luz Ángela. Ocampo, Melva Patricia.** Colombia Médica Vol. 42 N° 2 (Supl 1). [En línea] abril de 2011. [Citado el: 26 de Octubre de 2012.]

<http://bibliotecadigital.univalle.edu.co/bitstream/10893/3132/1/las%20tics.pdf>.

7. SÍNTESIS CURRICULARES DE LOS AUTORES

Erika Caballero M. Enfermera – Matrona. PUC Chile. Magister en Diseño Instruccional. Experta de Diseño Instruccional para Educación a Distancia CREAD. Especialista en recién Nacido de Alto Riesgo PUC Chile. Directora Centro de Informática en Salud. Coordinadora de la Red Internacional de Informática en Enfermería OPS.

Jacqueline Wigodski S. Enfermera Universidad de Chile. Diplomada en gestión comunicacional. Diplomada en gestión de marketing. Magister Internacional de Comunicación y marketing © UNIACC. Experta en redes sociales de enfermería. Docente investigación en enfermería UISEK. Tutora e-Learning Diplomados Centro de Informática en Salud, Universidad Central de Chile.