

SLD126 WEB WWW.ALI.CAV.SLD.CU: UN RECURSO DE INFORMACIÓN VITAL EN EL HOSPITAL PROVINCIAL DOCENTE DE CIEGO DE ÁVILA

SLD126 WEB WWW.ALI.CAV.SLD.CU: A RESOURCE OF VITAL INFORMATION IN THE EDUCATIONAL PROVINCIAL HOSPITAL OF BLIND PERSON OF AVILA

Lic Dinora García Martín¹, Ing. Esther Pacheco Limonta², Ing. Henry Valdés Pozo³

1. Hospital Provincial "Antonio Luaces", Ciego de Avila, Cuba. dinora@ali.cav.sld.cu
2. Hospital Provincial "Antonio Luaces", Ciego de Avila, Cuba esther@ali.cav.sld.cu
3. Hospital Provincial "Antonio Luaces", Ciego de Avila, Cuba birkhoff@ali.cav.sld.cu

RESUMEN: Se describe el contenido de la página www.ali.cav.sld.cu, según criterios web de calidad, a partir de un estudio realizado en España sobre páginas web en hospitales. La página se evaluó con las variables cualitativas: información general, tipos de actividades accesibles en la web, tipología de los enlaces web, ergonomía: comodidad y facilidad de utilización. Cada variable contenía un grupo de ítems, cada ítem suma un punto a la evaluación final de la web. Los puntos entraron en un rango de 17 como mínimo y como máximo 27, esto a criterio de los autores de este trabajo. El resultado obtenido fue de 21 puntos, lo que ubica la web del hospital Provincial de Ciego de Avila como una web con criterio de calidad.

Palabras clave: Minería de datos, gestión de información, calidad, hospital

ABSTRACT: The content of the www.ali.cav.sld.cu page is described, according to criteria quality Web, from a study made in Spain on pages Web in hospitals. The page was evaluated with the qualitative variables: general information, types of accessible activities in the Web, tipología of the connections Web, ergonomics: comfort and facility of use. Each variable contained a group of items, each items adds a point to the final evaluation of the Web. The points entered a rank of 17 like minimum and 27 at the most, this to criterion of the authors of this work. The obtained result was of 21 points, which locates the Web of the Provincial hospital of Blind person of Avila like a Web with quality criterion.

Key words: Mining of data, management of information, quality, hospital

1. INTRODUCCIÓN

World Wide Web es un medio de difusión económico y de gran importancia en el entorno empresarial. Ante el acelerado crecimiento del World Wide Web y de la competencia entre las organizaciones ha surgido la necesidad de mejorar la calidad de los sitios Web, esencialmente sobre la base del comportamiento de los usuarios que lo utilizan [1].

La página Web del Hospital Provincial General Docente de Ciego de Ávila, surgió en Noviembre del año 2011, como una necesidad real concebida por los trabajadores de la gestión de la información y la informática, y producto del trascendente desarrollo alcanzado por el programa de informatización en salud.

Esta página Web ha hecho realidad la posibilidad

de difundir el quehacer científico técnico de los profesionales y tecnólogos de la salud, así como ha jugado un importante papel en la docencia y la investigación.

La presencia de la página Web propia en el hospital facilita con prontitud la ejecución de trámites en línea, sin necesidad de que el usuario deba desplazarse.

El objetivo de este trabajo es describir la página Web www.ali.cav.sld.cu como un recurso de información según criterios web de calidad.

2. CONTENIDO

Para determinar si la página web cumplía con criterios web de calidad, los autores se apoyaron en un estudio realizado en España[2] sobre el tema, de allí se extrajeron 27 preguntas cerradas con dos posibles soluciones SI y NO, eligiendo que para cumplir con criterios Web de calidad, cada ítem cumplido por la web añade un punto a su evaluación. La puntuación mínima se determinó que fuera de 17 puntos y el máximo de 27 puntos.

Entre las variables fundamentales que utilizó la encuesta del estudio español se encuentran: información general, tipos de actividades accesibles en la web, tipología de los enlaces web, ergonomía: comodidad y facilidad de utilización.

Entre los indicadores de la variable información general, estas aparecen en la tabla a continuación

Tabla I. Información general,

Aparece en la página (bienvenida saludo)
Misión institucional
Comisiones del hospital
Reseñas históricas
Guías explicativas de ingreso, estancia y alta para el paciente
Descripción del área sanitaria
Carta de derechos y deberes
Aparece el Webmaster o administrador y se puede establecer contacto con él
Aparece la fecha de actualización de la página.
Memoria del hospital
Servicios de interés para pacientes y familiares

En esta variable, aparecen 11 ítem de ellos la web alcanzó un total de 8 puntos a favor.

Tabla II. Tipos de actividades accesibles en la web

Tipo de actividad
Asistenciales: interacción con los pacientes, tanto en prevención como de diagnóstico y tratamiento
Docente: información sobre cursos, conferencias, seminarios, proyectos de investigación, etc.; así como la posibilidad de registro en línea
Investigación: información en la Web sobre la líneas de investigación del hospital y la posibilidad de consultar documentos
Otros

En esta variable de 4 ítems, la web alcanzó 3 puntos a favor.

En este acápite es de destacar la función que realiza el File Transfer Protocol (FTP) en el apoyo a la docencia y la investigación, toda vez que contiene una carpeta denominada MINSAP y esta a su vez contiene una carpeta de apoyo a la docencia.

Esta carpeta contiene información para Pre y Posgrado, entre otra serie de informaciones a usuarios, tales como: maestrantes, candidatos a Doctor en Ciencias, Tecnólogos. Otros recursos como: Metodología de la investigación y libros por especialidades, etc.

Para los estudiantes de Pregrado existen unas carpetas por año, desde 3ro a 6to, donde los profesores sitúan información según cada asignatura, entre ellas: conferencias de apoyo en Imagenología, Farmacología, Psicología, Propedéutica clínica y Semiología Médica y Medicina Interna, esto es para los estudiantes de 3er año, así sucede para 4, 5 y 6 año.

Para los Residentes también aparecen conferencias, y otros documentos para sus especialidades.

Tabla III. Tipología de los enlaces web

Tipología de enlaces Web
Enlaces con otros hospitales de la zona, asociaciones profesionales, organizaciones no gubernamentales, centros de donaciones y ayudas de trabajo social
Posibilidad de sugerencias al hospital
Intranet interna
Publicación oficial

En esta variable de 4 ítems, la web obtuvo 4 puntos, toda vez que la web tiene enlaces con Infomed, BVS, Lilacs, Medline, Ecured, y otras series de páginas.

Tiene la posibilidad de que las sugerencias se dirigen al Webmaster, es una intranet interna y a su vez una publicación oficial.

Tabla IV. Ergonomía: comodidad y facilidad de utilización.

Ergonomía: comodidad y facilidad de utilización.
¿Mantiene el recurso una uniformidad en cuanto a diseño, formato, color, etcétera?
¿Las imágenes completan la información?
La presentación es agradable
¿Se requieren programas adicionales para leer, imprimir documentos o escuchar los recursos?
¿Se tiene acceso desde cualquier página a todas las demás?
¿Contiene un buscador interno?
¿Contiene contador de visitas?

En este ítem de ergonomía, de 8 acápites la web alcanzó 6 puntos, y en la variable calidad de la web, según criterios web, se describe a continuación los indicadores para su evaluación.

Como se puede apreciar en la tabla V la web obtuvo un total de 21 puntos, lo que demuestra que según la encuesta del estudio de España por el cual se manejó la evaluación, se presenta la www.ali.cav.sld.cu como una web con criterios de calidad.

Tabla V. Calidad de la web www.ali.cav.sld.cu

Evaluación	ítems	puntos	%
Comportamiento según criterios Web	11	8	72
Tipos de actividades accesibles mediante la Web.	4	3	75
Tipología de enlaces Web	4	4	100
Ergonomía: comodidad y facilidad de utilización.	8	6	75
Total	27	21	77.8

El principal objetivo de este trabajo es promover la publicación de la Web, a partir de iniciativas para el acceso abierto a publicaciones científicas y material académico en formato electrónico. Sin embargo, el conjunto de indicadores que utiliza para la evaluación cualitativa de la www.ali.cav.sld.cu institucional, facilita la identificación de su desarrollo y utilización en el campo científico, docente e investigativo.

Este estudio se compara con uno similar realizado en 2009 en Cuba, donde muestra que un total de 10 instituciones cubanas formaron parte de las instituciones líderes a nivel internacional, si se considera la visibilidad de su sitio Web medido por el número de enlaces externos recibidos, el tamaño de sus dominios institucionales (según el número de páginas Web que contiene el sitio), el volumen (número total de documentos disponibles en diversos formatos) y su nivel académico (determinado por el total de documentos institucionales reunidos por Google Académico), de los archivos que ponen a disposición de los usuarios de la Web[3].

En este estudio se observa que las instituciones hospitalarias, si bien no han aumentado su presencia en el Ranking Web of world hospitals, sí se destacan por sus avances en los diversos parámetros calculados para su posicionamiento. Un total de dos instituciones hospitalarias cubanas: el Instituto de Medicina Tropical "Pedro Kourí" (IPK) y el Centro Internacional de Restauración Neurológica (CIREN), se ubican entre las 2 000 primeras del Ranking de 2009[3].

Si bien es cierto que la www.ali.cav.sld.cu es una web de nueva creación y que hasta el

momento comparada con las web de hospitales cubanos como los que se describen en el párrafo anterior y otros que no aparecen en el estudio de 2009 pero que reúnen excelente calidad y han explotado los recursos que ofrecen las web, podemos alentarnos a continuar trabajando en función de mejorar cada día y aprovechar al máximo esta fuente de información para elevar la calidad científica, docente e investigativa, y así contribuir a elevar la calidad de vida de la población.

3. CONCLUSIONES

1. La web ali.cav.sld.cu es un recurso de información útil para los profesionales y tecnólogos de la salud.
2. Es una página que cumple con los requisitos de calidad según criterios Web.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. Fuentes Reyes SC, Ruiz Lobaina M. Minería Web: un recurso insoslayable para el profesional de la información. ACIMED [Internet]. 2007 Oct [citado 12 Jul 2012];16(4):[aprox. 9 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352007001000011&lng=es.
2. Díaz Cuenca Antonia, Chain Navarro Celia. Contenidos de las Web de los hospitales españoles: un aspecto pendiente de discusión y unificación. ACIMED [Internet]. 2008Ene[citado 12 Jul 2012];17(1):aprox.8p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352008000100004&lng=es.
3. Arencibia JR. Visibilidad internacional de la Web académica cubana. ACIMED [Internet]. 2010 Jun [citado 12 Jul 2012];21(2): 241-247. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352010000200007&lng=es.

5. SINTESIS CURRICULAR DE LOS AUTORES

Dinora García Martín: Graduada en 1984 de Técnico en Bibliotecología Médica, Ciudad Habana. Lic. Tecnología de la Salud. Gestión de Información en Salud en el 2008. Ciego de Ávila. Miembro del Consejo Científico del hospital. Cursos y Entrenamientos de Postgrado Recibidos 1999-2010. Informática Básica, Ortografía y Redacción, Computación, Norma de Vancouver, Alfabetización informacional, Base de Datos EBSCO, Diplomado Nacional de GIS X versión, Taller Nacional de líderes y facilitadores Proyecto ALFIN. Cursos de Postgrado Impartidos: Alfabetización Informacional 2009-actual Gestión de Información en Salud 2004-2008. Trabajos presentados en Forum de Ciencia y Técnica (2008-2012). Evaluación de los servicios que se prestan en la biblioteca del Hospital Ciego de Ávila. Estrategia para rehabilitar el Servicio de Disseminación Selectiva de la Información. Utilización de la base de Datos EBSCO para búsquedas Bibliográficas. Comportamiento de búsqueda de Información científica en base de datos e Infomed. Año 2009. Publicaciones: Intervención educativa para elevar el nivel de conocimiento en ancianos con diabetes mellitus del Consultorio 18 del Área Norte del municipio Ciego de Ávila. MEDICIEGO 2011; 17. Participación en Eventos: III Jornada Provincial de Investigaciones y Sistemas de Salud (ISS). Taller Provincial de ISS. III Jornada Nacional Virtual de Ciencias de la Información. Forum Base Ciencia y técnica. Tribunal Salón de Póster electrónico.

Esther Lazara Pacheco Limonta, J' del Departamento Gestión de Información Científica Técnico y Bibliotecología. Especialista en Ciencias Informáticas. 21 años de experiencia. Miembro del Consejo Científico del hospital. Cursos y Entrenamientos de Postgrado Recibidos: Curso Referencias Bibliográficas, Curso Utilitarios en el uso de la computación, Curso Computación. Procesador de texto Word para Windows, Curso Gestión de la calidad y productividad de los Sistemas de Información, Curso Método y Sistemas contables y financieros en función de la gerencia de una organización de Información, Curso Fuentes y recursos de Información, Curso Bibliometría e Información, Curso Gerencia de Servicio de Información, Curso Normalización y calidad en las Ciencias de la Información, Curso Postgrado. La bibliografía teoría e historia su valor agregado, Curso Actualización política, Curso El correo electrónico y su uso óptimo en la búsqueda de Información, Entrenamiento Norma de Vancouver, Participación en FORUM de base y la cuarta Jornada Científica, Curso Alfabetización Informacional, Conferencia Base de datos EBSCO, Diplomado GIS, Taller Nacional Proyecto ALFIN. Cursos de Postgrado Impartidos: El correo electrónico y su uso óptimo en la búsqueda de Información, Gestión de búsqueda en Catálogos, Alfabetización Informacional, Asignatura Indización I,II. Trabajos presentados en Forum de Ciencia y Técnica: Evaluación de los servicios que se prestan en la biblioteca del Hospital Ciego de Ávila. Estrategia para rehabilitar el Servicio de disseminación Selectiva de la información. Utilización de la base de Datos EBSCO para búsquedas Bibliográficas. Comportamiento de búsqueda de Información científica en base de dato e Infomed. Año 2009. Biblioteca Hospital Ciego de Ávila. Utilización del índice alfabético de libros en la recuperación de información. Jornada Provincial de Investigaciones y Sistemas de Salud (ISS). Taller Provincial de ISS. III Jornada Nacional Virtual de Ciencias de la Información. Forum Base Ciencia y técnica. Tribunal Salón de Póster electrónico

Hennry Pozo Valdéz. Graduado en 2009 de Técnico Medio en Informática. Administrador de la red hospital Provincial Antonio Luaces Iraola.