

SLD 123 SITIO WEB "CONVERSANDO SOBRE EL TUTOR DE ENFERMERÍA"

SLD123 WEB SITE "CONVERSING ON THE NURSING TUTOR"

MsC Anabel González Sánchez¹, MsC Ana María Sánchez Silva², Ing. Maylin de los Ángeles Llopiz³

1 Filial Universitaria Médica "Eusebio Hernández Pérez", Colón, Matanzas, agsanchez@ucm.mtz.sld.cu, Calle Moncada 57 Colón, Matanzas.

2 Unidad Docente de la Filial de Ciencias Médicas "Mario Muñoz Monroy", Colón, Matanzas, anass@ucm.mtz.sld.cu.

3 Instituto Cubano de Oftalmología "Ramón Pando Ferrer", La Habana, maylin@horpf.sld.cu

RESUMEN: Las nuevas tecnologías de la informática producen importantes transformaciones en todas las esferas de la sociedad, aspecto éste que se distingue principalmente en la etapa contemporánea. La utilización de tales tecnologías permiten tener acceso inmediato a la información actualizada, lo cual, sin lugar a duda, posibilita el avance técnico y socio-cultural al que se aspira. En términos del proceso de enseñanza aprendizaje, la informática constituye una necesidad para elevar la calidad de la enseñanza y alcanzar metas cualitativamente superiores en sus resultados, encaminados a la consecución de un aprendizaje activo, independiente y reflexivo de los educandos. Los recursos tecnológicos, entre los cuales se destaca la web, brindan enormes facilidades en diversas disciplinas y ramas de la sociedad. Es por ello que se propone, teniendo en cuenta las principales particularidades del proceso docente educativo en la Educación Médica Superior, el diseño de un sitio web para la carrera de Licenciatura en Enfermería que tribute a la formación integral de los tutores que contribuyen a la formación de los futuros profesionales en esta rama del saber. Se presentan el diseño de su interfaz, recursos didácticos, hipertextos y otros atributos relevantes. También se considera la conexión futura de esta web a plataformas informáticas universitarias con vista a un acceso más global. Con la implementación de este sitio web se eleva la auto-preparación metodológica, científica y técnica de los tutores, perfecciona la competencia y desempeño profesional, incrementa su preparación psicopedagógica, además de fortalecer su trabajo educativo y potenciar la calidad del proceso docente educativo.

Palabras Claves: Tutor, Enfermería, Sitio Web.

ABSTRACT: New informatic technologies produce important transformation in all social fields, being this a feature of the contemporary age. The use of such technologies allows us to have immediate access to updated information; which – needless to say – fosters socio-cultural and technological development to which we aspire. In terms of the teaching-learning process, informatics is a need to increase the quality of teaching and to achieve qualitatively superior goals in its results that are aimed to the consecution of the students' active, independent, reflexive learning. Technological resources – being the web one of the most important – offer enormous advantages to diverse fields of studies and society branches. That is the reason why this proposal is set up, having into account the main particularities of the teaching-learning process in the Medical Higher-Learning, the design of the web site for the Undergraduate Nursing program that contributes with the integral education of tutors who co-operate with the training of future professionals in this field of science. Interface design, didactic resources, hypertexts and other relevant attributes are presented. Future web connection with other university informatic platforms is considered aiming at a more global access. With the implementation of this web site the methodological, scientific, and technical self-training of tutors is increased. Proficiency and professional performance is perfected. It also increases their psycho-pedagogical training, strengthens their educative work, and empowers the quality of teaching-learning process.

Keywords: Tutor, nursing, web site.

1. INTRODUCCIÓN

Las nuevas tecnologías de la informática han estado produciendo importantes transformaciones en todas las esferas de la sociedad, aspecto éste que se distingue principalmente en la etapa contemporánea. Lo que significa que la utilización de tales tecnologías permiten tener acceso inmediato a la información actualizada, lo cual, sin lugar a duda, posibilita el avance técnico y socio-cultural al que se aspira. En términos del proceso de enseñanza aprendizaje, la informática constituye una necesidad cada vez más imperiosa para elevar la calidad de la enseñanza y alcanzar metas cualitativamente superiores en sus resultados, encaminados a la consecución de un aprendizaje activo, independiente y reflexivo de los educandos.

Los sistemas educativos contemporáneos reconocen como necesidad imperiosa la introducción de un cambio en el proceso de enseñar y aprender, sostenido en los argumentos de una sociedad del conocimiento. Está claro para los educadores, sistemas políticos y sociedad en general que la formación de las nuevas generaciones no puede ser desde las concepciones de una pedagogía bancaria y tradicional; hoy se necesita de un nuevo modelaje donde la formación de competencias sea el eje vertebrador y sobre todo un profesional que tenga suficiente autonomía personal para poder acceder a la información de manera crítica y pueda transformarse y transformar el conocimiento. En este sentido, se convierte en un reto el empleo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).

Cuba, ha encontrado una respuesta de alto sello humanístico que encierra la condición de crear acceso para todos a los estudios universitarios y sobre todo que puedan aprender a aprender desde las exigencias de la revolución del conocimiento, nos referimos a la Universalización de la Educación Superior, proceso esencial de uno de los Programas Educativos de la Revolución destinado al aumento de la cultura general integral de todo nuestro pueblo.

La Educación Médica Superior en la actualidad, sobre la base de las amplias posibilidades que brindan los Programas de la Revolución, incluye entre sus objetivos esenciales, la contribución al desarrollo de una cultura informática para las actuales y futuras generaciones de profesores y estudiantes, por lo que el uso adecuado de las tecnologías, con fines docentes, ha pasado a ser una necesidad objetiva e insoslayable.

Las potencialidades que ofrece la implementación de las llamadas Tecnologías de la Información y

las Comunicaciones, las cuales constituyen un conjunto de recursos tecnológicos que convenientemente asociados, permiten un adecuado registro, tratamiento, transformación, almacenamiento, utilización, presentación y circulación de la información, cuyo paradigma lo constituyen las redes informáticas (Internet, Intranets), que posibilitan múltiples aplicaciones en la labor educativa donde, el aprendizaje a través de los medios audiovisuales posibilita una mayor apertura del alumno y de la escuela hacia el mundo exterior y el uso de estos materiales permite, a la vez, incrementar las potencialidades formativas, así mismo, este ruidoso avance tecnológico de soportes informáticos, como las computadoras, garantiza el uso de mejores herramientas para tutores y alumnos en el ámbito de la educación.

La Universalización de la Educación Médica Cubana, demanda estratégicamente la disponibilidad máxima de profesionales de diferentes áreas del conocimiento, en el desempeño de las citadas funciones. Por su connotación social y política es una de las tareas de mayor envergadura que se debe enfrentar para dar respuesta dentro de la batalla de ideas a las exigencias de superación generalizada de nuestra población.[1] Además, resulta de interés que dentro de la Educación Médica Superior la formación de Licenciados en Enfermería se mantenga con una tendencia creciente para con ello alcanzar los estándares de excelencia de los servicios de docencia, asistencia e investigaciones, ofreciendo una vía más apropiada para alcanzar este objetivo en un período de tiempo razonable y con estadios intermedios de capacitación, que propicien una adecuación a las condiciones específicas de los involucrados en este proceso formativo y desarrollador.

La carrera de Licenciatura en Enfermería se caracteriza por una temprana inserción de los educandos en los escenarios laborales reales, con la participación de una figura docente que adquiere en este modelo de formación un papel relevante en la educación e instrucción de los educandos: el tutor. [2]

La figura del tutor, es significativa hoy en la nueva Universidad Cubana más que nunca, y cobra fuerzas en importantes direcciones. Su accionar es necesario y de vital importancia en los momentos actuales. [3] – [5]

La labor de tutoría -desde la perspectiva del Nuevo Modelo Pedagógico Cubano (NMPC)- es asumida por profesionales comprometidos con ese desempeño en la Carrera de Enfermería, pero en modo alguno capacitados para esa labor en un nivel de excelencia.

Teniendo en cuenta que el personal que realiza la función de tutor en la Licenciatura en Enfermería además de la docencia enfrenta la asistencia, trabajan en turnos rotativos, sienten desmotivación hacia la actividad – en la que incide su no remuneración –, además de la insuficiente concientización de este personal respecto a la importancia de asumir las funciones de tutoría y de disponer de poco tiempo para participar en los diferentes cursos de postgrado y diplomados diseñados para su capacitación, es que se propone diseñar un sitio web para los tutores, que apoyará el proceso enseñanza – aprendizaje de los mismos, además que constituirá una alternativa de capacitación que permita hacer más eficiente su labor, cambiar modos de actuación y elevar el nivel cognoscitivo acerca de la tutoría.

Los autores consideran que la **novedad científica** del presente trabajo investigativo radica en la elaboración, por primera vez, de un sitio web para los tutores en la carrera Licenciatura en Enfermería el cual se encamina a garantizar la preparación de estos para emprender con éxito el proceso docente-educativo de los futuros profesionales en esta rama del conocimiento.

2. METODOLOGÍA

El perfeccionamiento continuo de la Educación Médica Superior, se encamina a lograr la formación de un egresado que responda a las exigencias actuales de la sociedad socialista cubana, y que a su vez adquiera los niveles de preparación suficientes para enfrentar los retos de la instrucción y la educación, en aras de lograr una eficiente formación integral de las nuevas generaciones. Ello implica situar a la educación a la altura del desarrollo tecnológico internacional, garantizando los más altos niveles de información científico-técnica y las habilidades necesarias para dirigir exitosamente el proceso de enseñanza – aprendizaje.

La formación utilizando al máximo las Tecnologías de la información y las Comunicaciones (TIC), es una alternativa la cual puede ser entendida y considerada como vía esencial en la formación de los profesionales apoyada en instrumentos de carácter didácticos, que la hacen relevante en necesarios espacios que puedan:

- Garantizar la flexibilidad y la adaptación de ofertas formativas a las necesidades específicas de los tutores a partir y desde el contexto en que ellos se desarrollan y se desempeñan.
- Facilitar el acceso a la formación de un mayor número de personas.
- Fomentar la autoformación, autodesarrollo y autogestión del aprendizaje.
- Proporcionar atención individualizada. [6]

Específicamente en Cuba, los profesores universitarios han venido efectuando diversas aplicaciones de las TIC en los procesos enseñanza-aprendizaje de las distintas carreras, entre las que pueden mencionarse: uso del correo electrónico en el envío y recepción de tareas, proyectos o cualquier otra información de interés; desarrollo de páginas web, de materiales didácticos, de prácticas de laboratorio virtuales; uso y desarrollo de programas de computación, ya sea generales, o de propósito específico, en la impartición de sus asignaturas; empleo y desarrollo (en casos particulares), de plataformas interactivas, entre otras.

Confirman lo anterior, el conjunto de publicaciones e investigaciones pedagógicas que se han venido realizando por los profesores universitarios cubanos, en el terreno de la Informática Educativa, específicamente en lo referido a la aplicación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en los procesos enseñanza-aprendizaje.

En la carrera de Licenciatura en Enfermería no existe un sitio web que brinde asesoría e información a los tutores de esta especialidad, o sea que contenga los contenidos que los mismos deben poseer para enfrentar esta labor con pertinencia y calidad. Los autores proponen, con la elaboración de este sitio, aprovechar las posibilidades que ofrecen las TIC, acorde a las necesidades actuales de aprendizaje de los tutores.

La aplicación de este sitio web en la obtención de mejores resultados en la carrera de Licenciatura en Enfermería, además que con su implementación se eleva la autopreparación metodológica, científica y técnica de los tutores, se perfecciona su competencia y desempeño profesional, se incrementa su preparación psicopedagógica y fortalece en ellos el trabajo educativo acrecentándose la calidad del Proceso Docente Educativo.

Para la elaboración del presente sitio Web, los autores han tenido en cuenta tanto los elementos tecnológicos de su proceso de confección, como las características didácticas del mismo, con el objetivo de que apoye verdaderamente la preparación adecuada de los tutores hacia los cuales va dirigido. Como todo sitio web, el que proponen los autores en la presente investigación, se basa en un sistema de intercambio de información mediante técnicas de hipermedia, utilizando el aspecto de la comunicación a través de documentos de hipertextos, es decir, mediante el empleo de una combinación del textos redactados, con imágenes gráficas, animaciones e hiperenlaces, mostrándose

en la pantalla palabras, frases, oraciones, íconos o imágenes destacadas en colores diferentes. Esto propicia una diversidad de posibilidades para el usuario, muy enriquecedora con respecto al tipo de información que éste recibe. [7] - [8]

Los requerimientos del sitio son: hardware procesador Pentium IV, 1 GB de memoria ram y 80 GB de disco duro. Los requisitos de software para el desarrollo y publicación del sitio son los siguientes: Artisteer .2.3.0.23326, Joomla 1.5, xampp-win32-1.7.2. Lenguaje empleado Dreamweaver 8.0, Adobe Photoshop CS V 8.0 y Macromedia.

La página principal del sitio muestra una apariencia similar a la que sigue a continuación:



Fig. 1 Página de bienvenida

El sitio web cuenta con una página de inicio que incita a los usuarios a navegar por el sitio y consta de varios íconos mediante los cuales se puede acceder a las páginas, en el centro aparece un pensamiento de José Martí relacionado con el tema del sitio. A continuación se describen los contenidos de los enlaces contemplados en el sitio:

Reseña histórica de la tutoría: aparece la historia de la tutoría desde diferentes aristas que señala con precisión el de cursar de la misma desde la contemporaneidad hasta sus especificidades en la Carrera de Enfermería.

Sitios de interés: aparece el acceso a diferentes sitios que son de vital importancia y constituyen un soporte para el desarrollo profesional de los tutores y cada uno de estos brinda un caudal de conocimientos e información valiosos para la formación integral del tutor.

Información: se definen una serie de aspectos de vital importancia que distingue al tutor en su quehacer diario, tales como quién es el tutor, las funciones que debe realizar, cualidades que debe poseer, elementos que debe conocer para desempeñar su labor con coherencia y calidad.

Interesante: brinda al tutor una serie de herramientas metodológicas que son de gran utilidad para desempeñar su labor profesoral.

Eventos: promoción de eventos en el sector de la salud que pueden constituir fuentes de información para compartir e instruir.

Noticias: mantiene al tutor actualizado acerca de las principales novedades relacionadas con la salud, así como otros tópicos que también constituyen una fuente importante de información que pueden ser utilizados como materiales de apoyo para las actividades docentes y educativas.

Postgrado: se desarrollarán diferentes modalidades del postgrado que tributan al perfeccionamiento de la competencia y desempeño en la actividad tutorial, abordándose temas esenciales que le permitan al tutor desempeñar adecuadamente sus funciones, así como planificar y desarrollar con eficiencia el proceso docente educativo.

Foro: potencia el intercambio entre los clientes que accedan al sitio, podrán exponer sus dudas, experiencias, inquietudes acerca de la labor de tutoría.

Encuesta: proporciona criterios sobre la actualización y novedades del sitio expuestas por las personas que accedan al mismo.

3. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Todo proyecto que aspire a la calidad o excelencia, se prevén mejoramientos de los cuales no está exento este sitio web. Como se aspira a que iniciativas como esta incida de manera positiva en el perfeccionamiento del modo de actuación de los tutores para elevar la calidad en el formación de los futuros licenciados en enfermería se proponen algunas acciones para un futuro mediano y a largo plazo. [9] - [10]

Las mismas son:

Incorporar la participación de diferentes filiales universitarias y de este modo lograr a largo plazo la implementación de estas herramientas de un modo más global. De esta forma el os se incrementaría en gran medida los beneficiados y se obtendría un producto de calidad.

A largo plazo y en dependencia de los resultados alcanzados, este sitio pudiera estar inserto en la plataforma informática de salud (Infomed) que potenciara su utilidad y visibilidad.

Además, mediante el producto informático que se propone el personal que asuma la tutoría se prepararía en los horarios más factibles ya que podría programarse su autopreparación sin afectar el servicio asistencial o docente, se trabajaría en los horarios proyectados para el tiempo de máquina de los laboratorios de Informática en los diferentes escenarios docentes.

4. CONCLUSIONES

El sitio web fue diseñado con el propósito de brindar información y capacitación actualizada, lo más completa y asequible posible y con una fácil accesibilidad sobre los temas relacionados con la labor de tutoría para la formación de los futuros profesionales de la carrera de Licenciatura en Enfermería.

Este producto constituye un aporte para el perfeccionamiento y fortalecimiento de la preparación de los tutores. La particularidad de su presentación garantiza un aprendizaje ameno y su formato permite universalizar la actualización de los conocimientos.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

1. Fernández J. A, Pernas M. (2004) Nuevo Modelo formativo en Ciencias Médicas. Vicerrectoría Desarrollo. ISCM H. La Habana.
2. Documento rector del MES. (2006) Nuevo diseño curricular para la formación de licenciados en enfermería. Ministerio de Salud Pública. Viceministerio de docencia e Investigaciones. Vicerrectoría de desarrollo del ISCM-H.
3. Rodríguez I y otros. (2005) La acción tutorial en el proceso de universalización de la Educación Superior cubana. Una propuesta de formación aplicada en el territorio cienfueguero. Instituto Superior Pedagógico Cienfuegos. [CD-ROOM] Universidad 2006.
4. Mestre U y otros. (2005) Programa de preparación de tutores de la universalización. Centro e Estudios de

Didáctica. Centro Universitario de Las Tunas. [CD-ROOM] Universidad 2006.

5. Hernández Medina C. (2005) La universalización de la enseñanza superiores Cuba. Criterios de un soldado de filas. Revista Pedagogía Universitaria; Vol X Nº 4.
6. Garay C, M. I, Hernández F, L, García R, I, Duque de Estrada R, J. (2004) Aplicación de la Web en Estomatología. Una opción de Avanzada. Congreso Internacional Estomatología 2005. Symposium Latinoamericano de Educación Odontológica. ISBN 959-7164-33-7.
7. Elaboración de un Sitio Web. Disponible en: <http://www.tuobra.unam.mx/publicadas/010817145911-ELABORAC.html>. Sitio consultado: 20/9/11.
8. González, M. (2004): "Evaluación de software educativo. Orientaciones para su uso". Proyecto Conexiones. Universidad de EA-FIT. En <http://www.eafit.edu.co/articulos/evalSE.htm> consultado el 11 de diciembre de 2011.
9. Bos Rodríguez Z. (2006) Estrategia para la Enseñanza tutorar en educación en el trabajo. SCientia; (1-2 Supl): 65-66. [Buscar en Google Scholar]
10. Alpízar Caballero LB, Añorga Morales J. (2006) Caracterización del modo de actuación del tutor de especialidades médicas del Instituto Superior de Medicina Militar. Educ Med Sup [Revista en Internet]. [cited 12 mayo 2010] ; 20 (1): [aprox. 5p]. Available from: http://bvs.sld.cu/revistas/ems/vol20_1_06/ems01106.pdf. [Buscar en Google Scholar]

6. SINTESIS CURRICULAR DEL AUTOR.

Anabel González Sánchez, nació el 23 de septiembre de 1976 en la ciudad de Colón, Matanzas, es graduada de Licenciada en Enfermería en la Facultad de Ciencias Médicas de Matanzas en el año 1999, alcanza el grado académico de Master en Ciencias de la Educación Superior en el año 2009, ostenta la categoría docente de profesora asistente de la Filial Universitaria Médica "Eusebio Hernández Pérez", en la actualidad se desempeña como Jefa de la carrera de Licenciatura en Enfermería de la filial en la que labora. Imparte diferentes cursos, especializándose de manera específica en el área de tutoría. La autora se encuentra cursando el doctorado curricular colaborativo en Ciencias Pedagógicas auspiciado por el Centro de Desarrollo Educacional (CEDE) adjunto de la Universidad de Matanzas. Se ha presentado en diferentes eventos de carácter internacional y nacional generando publicaciones en sitios de alta visibilidad.