

SLD044 REDES VIRTUALES ACADÉMICAS

SLD044 VIRTUAL ACADEMIC NETWORKS

Ana Luisa Velandia Mora

Universidad Nacional de Colombia,
Colombia, alvelandiam@yahoo.com, Carrera 43 B No. 22 – 38, Bogotá

RESUMEN: *Inicialmente se presentan aspectos teóricos sobre las redes sociales. Su definición, los principios filosóficos y teorías sociológicas que las sustentan, los tipos de redes que existen, su estructura y funcionamiento. Luego se hace un recuento de la evolución del trabajo sobre historia de la enfermería en la Universidad Nacional de Colombia, los diferentes proyectos que se han desarrollado, se reseña la evolución de los grupos sobre historia de la enfermería y el proceso seguido hasta la creación de la Red Colombiana de Historia de la Enfermería; la cual sirvió de base para la posterior creación de la Red Iberoamericana de Historia de la Enfermería. Posteriormente se proponen algunos mecanismos tendientes a la gobernabilidad y sostenimiento de las Redes Virtuales Académicas, tendientes a su fortalecimiento y mejor aprovechamiento. Finalmente se presentan las experiencias vividas por la autora en su participación en diferentes redes sociales, y específicamente como Coordinadora en las Redes de Historia de la Enfermería, Colombiana e Iberoamericana, como también en la experiencia docente virtual.*

Palabras Clave: *enfermería, informática, Colombia, redes virtuales, TIC*

ABSTRACT: *Theoretical aspects are initially presented regarding social networks: their definition, the philosophical principles and sociological theories supporting them, the existing network types, their structure and functioning. A review is later made on the evolution of the National University of Colombia's paper on history of nursing, the different projects that have been developed, the evolution of groups on history of nursing and the process that has been followed up until the creation of the Colombian Network of History of Nursing, which portrayed the basis for the upcoming creation of the Iberoamerican Network of History of Nursing. Some mechanisms aimed at on-line academic networks management and support are therefore suggested, directed towards their reinforcement and better exploitation. Experiences lived by the author are at the end presented, regarding her participation in different social networks, specifically as coordinator in History of Nursing networks (Colombian and Iberoamerican), as well as in the experience as virtual educator.*

KeyWords: *nursing, informatics, Colombia, social networks, ICT.*

1. INTRODUCCIÓN

El ser humano para resolver su existencia necesita estar comunicado, es decir hacer común lo que es particular. Los seres humanos por la comunicación resuelven sus necesidades y apoyan la resolución de las de los otros. Si poco o nada nos interesan las necesidades de los demás no siempre tiene sentido comunicarse, pero al dejar de hacerlo negamos nuestras propias posibilidades de obtener respuestas. Encontrar solidaria y democráticamente las alternativas, no de forma casual y ocasional sino de manera más constante, moviliza a las personas y organizaciones a crear y consolidar redes y equipos de trabajo. La organización en red conlleva el ejercicio de la corresponsabilidad que se evidencia a partir del reconocimiento mutuo de sus miembros. [1].

2. CONTENIDO

2.1 Aspectos teóricos de las Redes Sociales

Red: una estructura que tiene como finalidad la comunicación humana en función del trabajo; permite compartir conocimiento, experiencias, información, órdenes, esfuerzos, etc., en pos de los objetivos. Esta estructura puede ser una organización presencial o virtual; la variedad de redes puede ir desde una muy puntual como un grupo de amigos a un grupo académico muy especializado. La condición exclusiva es que el colectivo se considere organizado en red. [1]

En principio, todas las redes constituyen un entramado de relaciones conectadas por puntos o nodos [2]. Éstos en una red son individuos o colectividades, y las uniones o vínculos entre ellos son relaciones sociales de influencia mutua. Para su organización deben contar con un nodo central o coordinador que tiene como objetivo administrar y dinamizar el intercambio, habilitar el contacto y la circulación de información entre personas, grupos o instituciones que la conforman, y promover la participación y el intercambio activo de y con otras personas, grupos y redes. Pueden organizarse micronodos; por ejemplo, temáticos o por tipo de actividades; también pueden ser de orden geográfico, por ejemplo, sectoriales, por sectores de un país. [1]

Las redes sociales funcionan porque las personas, grupos, sistemas, nodos y entidades necesitan estar conectados y en la búsqueda de la integración. Los nodos que adquieren un mayor perfil serán más exitosos al adquirir conexiones adicionales. Los nodos (sean áreas, ideas,

comunidades) que se especializan y obtienen un reconocimiento por su experticia tienen mayores oportunidades de credibilidad, resultando en una polinización cruzada entre comunidades de aprendizaje.

George Simmel fue el iniciador de la teoría sociológica de las redes sociales y plantea que en la estructura de las redes sociales, la relación que establece el individuo de afiliación al grupo, lo coloca en una posición dual: como eslabón en el organismo de la asociación y como un todo orgánico autónomo. Es el individuo en sí y en su relación con el grupo. Los grupos a los cuales se afilian los individuos, constituyen un sistema de coordenadas, de tal manera, que el grupo al que llega a afiliarse, lo circunscribe de forma más exacta, que cuando existe independientemente [3].

Las redes pueden definirse acorde con el objetivo del presente trabajo, en tres tipos básicos: factuales, virtuales y mixtas. En las Factuales o Presenciales, los nodos están conectados por la emisión y transmisión de productos tangibles en tiempo y ambiente real. La Red Virtual, es aquella cuyos nodos están conectados por la emisión y transmisión de productos tangibles e intangibles en ambiente virtual (vía Internet); Las redes Mixtas combinan lo presencial con lo virtual.

Las redes favorecen la internacionalización de logros comunes y son importante vía de empoderamiento para los individuos y grupos sociales. En el mundo de la información y la producción de conocimiento es ventajoso que los productos de la red factual se socialicen virtualmente.

Las redes deben tener identidad: nombre propio, misión específica, productos y respaldo público. La misión y objetivos deben haber sido socializados y aceptados por el colectivo que la integra. Los nuevos miembros deben acogerse a dichas misión y objetivos. Los miembros deben aportar productos caracterizados por un valor agregado,

2.2 Las redes sociales y el uso de Internet

La Internet conforma con el teléfono móvil, las dos maravillas más sorprendentes de esta época. Ya empiezan a despuntar los estudios sobre la forma como han afectado a la sociedad las Tecnologías de Información y Comunicación, conocidas por su sigla como TIC; que han conseguido modificar concepciones que parecían inmutables como el tiempo, el espacio, la soledad, el poder, la seguridad, el control. Sobre este tema trata el libro: Robinson Crusoe ya tiene celular, de Rosalía Winocur. En una entrevista a Vinton Cerf, creador de la Internet [4], a la pregunta: ¿Qué podremos

hacer a corto plazo que hoy no estemos haciendo con la Red. Respondió: "Lo que viene es un vínculo más estrecho entre Internet y telefonía móvil. Es decir que el celular se va a convertir en el controlador de todo, en el control remoto de la casa..." En solo tres años esto ya es realidad; desde la telefonía móvil se suben contenidos, imágenes y hacen transmisiones en tiempo real.

La comunicación virtual entre los miembros de una red puede ser muy variada: por ejemplo, por medio del correo electrónico, filtrado o no por el Coordinador o por un operador central que recibe la información de los participantes y la redistribuye a todos los interesados, o por correo directo, cuando todos se pueden comunicar directamente con todos; también por medio del Chat o de servicios comunicacionales como "MSN Messenger", a través de conversaciones con video que permiten que los interlocutores puedan verse mientras hablan, como el programa Skype; a través de páginas Web en las que hay "cafeterías", tableros para poner mensajes o en las que todos los miembros pueden "subir" la información, o utilizar estrategias que combinan dos o tres entre las ya citadas.

2.2.2 Términos propios del lenguaje Web

Presentaremos definiciones de algunos de estos términos utilizados más comúnmente:

Web: del inglés; red, malla, telaraña; se refiere a World Wide Web, sistema de documentos interconectados por enlaces de hipertexto disponibles en Internet. En ocasiones se utiliza como sinónimo de Internet, o se habla simplemente de "la Red" o se alude a ella, como el Entorno en Línea.

Blog, weblog o bitácora: es un sitio web que recopila cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente. Habitualmente en cada artículo, los lectores pueden escribir comentarios y obtener respuesta, estableciendo diálogo. El tema de cada blog es específico, pueden ser de tipo individual o corporativo; personal o institucional, educativo, etc. Ejemplos: <http://http://analuisa-velandia-mora-publicaciones.blogspot.com/> o lecturalia.com/

Wiki: término de origen hawaiano que significa rápido. Software para la creación de contenido de forma colaborativa. Se define como un sitio web cuyas páginas pueden ser editadas por múltiples voluntarios a través del navegador web. El más común de ellos es <http://es.wikipedia.org/>

El vocablo inglés **post**, a veces traducido al español como mensaje o artículo, generalmente es usado en el contexto de foros y blogs en Internet

para hacer referencia a un texto que se presenta como unidad informativa; un post puede ser de audio, texto, imagen fija, video o combinar dos, tres o las cuatro opciones.

2.2.1 Las redes sociales virtuales

Todas son modelos de negocios, formas de entender la comunicación virtual, de vivir la red. Son una forma de software social que nos permite conectarnos a través de la Internet y socializar o trabajar de manera colaborativa en proyectos comunes. El resultado son espacios interactivos compartidos.

Facebook es la red con más usuarios en el mundo; en mayo de 2012 contaba con más de 900 millones de miembros, y traducciones a 70 idiomas. Su nombre hace referencia al boletín que la administración de algunas universidades entrega a los estudiantes de primer año, con la intención de ayudarles a que se conozcan más entre ellos. La aplicación más conocida de su sistema son las Facebook Pages, que permiten a una persona, red, grupo u organización de cualquier tipo, tener su página personal y así relacionarse con otros usuarios que se quieran adherir a ella porque lo buscan o han sido invitados con tal fin. Según el mayor análisis sobre el comportamiento de los usuarios en redes sociales, GlobalWebIndex [6], los usuarios de Facebook son los más activos de todas las plataformas sociales, con un 64% de ellos aportando contenidos con su actividad.

El segundo puesto lo ocupa **Google +**, con 336 millones de usuarios activos. Pinterest, que ocupa el tercer puesto, se ha convertido en la estrella internacional, con 53 millones de usuarios activos. En Pinterest más de la mitad de quienes acceden son mujeres.

Twitter. Se define como una red de fuentes; para algunos no es una red social, sino un canal de comunicación. Se puede definir como un servicio de redes sociales que permite a sus usuarios enviar mensajes de hasta 140 caracteres.

Redes sociales virtuales las hay de todo tipo, se organizan por profesiones, intereses, tipos de servicio, ubicación espacial; en Internet se encuentran comunidades especializadas para situaciones tan diversas como en poseer una enfermedad rara, un determinado tipo de mascota o el trabajo en el campo de la historia de la enfermería. Anterior a las Redes como Facebook o Twitter, otra herramienta de comunicación virtual fueron los Grupos Yahoo, mecanismo que utilizamos en Colombia e Hispanoamérica para crear nuestras Redes de Historia de la Enfermería.

El término Web 2.0 está asociado a aplicaciones web que facilitan compartir información, la interoperabilidad, el diseño centrado en el usuario y la colaboración en la WWW. Un sitio Web 2.0 como son los *blogs*, *weblogs* o *bitácoras* permite a los usuarios interactuar y colaborar entre sí como creadores de contenido generado por usuarios en una comunidad virtual, a diferencia de sitios web donde los usuarios se limitan a la observación pasiva de los contenidos que se ha creado para

ellos, con su correspondiente versión educativa: los *edublogs*.

2.2.3 Ejemplos de grupos de enfermería en Facebook

A partir de una búsqueda realizada a principios de octubre de 2012 en los idiomas español, en países de habla hispana, y sin criterio de país pero por lengua en portugués, francés e inglés.

Tabla I: Grupos de enfermería en Facebook, búsqueda en español

Idioma	Nombre	Descripción	Ciudad	País	Nº de Personas
Español	Asociación Enfermeras de Bogotá	Asociación creada para la integración de los profesionales de la Salud de Bogotá, incentivando las buenas prácticas en nuestra labor y dignificando la profesión. Universidad Javeriana		Colombia	283 personas
Español	Asociación de Enfermeras Javerianas	Universidad Javeriana		Colombia	183 personas
Español	Asociación Nacional de Enfermeras de Colombia	Organización que representa las enfermeras del país en el campo gremial, sindical y científico, con presencia en gran parte del territorio nacional, se rige por sus Estatutos de acuerdo con las disposiciones del Código Sustantivo del Trabajo y el Ministerio de la Protección Social.	Bogotá	Colombia	128 personas
Español	Federación Ecuatoriana de Enfermeras			Ecuador	4.990 personas amigas y 278 subscriptores
Español	C Enfermeras Guayas Guayas		Guayas	Ecuador	988 personas
Español	Asociación Guatemalteca de Enfermeras Profesionales			Guatemala	134 personas
Español	Escuela de Enfermería Monterrey		Monterrey	México	200 personas
Español	Enfermeros y Enfermeras de Yucatán		Mérida. Yucatán	México	193 personas
Español	Colegio de Enfermeras de Jalisco A.C.		Jalisco	México	107 personas
Español	Asociación de Enfermeras (o) Intensivistas de Monterrey. AEIM		Monterrey	México	74 personas
Español	Colegio De Enfermeras De Jalisco A.C.		Jalisco	México	30 personas
Español	Asociación Enfermeras Issste Jalisco		Jalisco	México	21 personas
Español	Colegio de Enfermeras (os) de Lambayeque	Colegio de Enfermeras(os) del Perú Consejo Regional IX - Lambayeque	Lambayeque	Perú	183 personas
Español	"Somos enfermeras" Nuestra profesión es por vocación	Esta página ha sido creada con el propósito de interactuar con profesionales de enfermería a nivel mundial	San Juan	Puerto Rico	246 personas
Español	Asociación Dominicana De Enfermeras Graduadas	Organización gremial, autónoma, sin fines de lucro, de carácter nacional, basada en valores, principios		República Dominicana	12 personas
Español	Colegio de Enfermeras (os) del Edo. Carabobo		Carabobo	Venezuela	66 personas
Español	Asociación de Enfermeras Especialistas de Salud Mental de Aragón (AENESMA)		Aragón	España	115 personas

En la búsqueda en Facebook en español, bajo las categorías: Nombre de país, enfermera y número de personas aparecieron organizaciones de Colombia. Ecuador, Guatemala, México, Perú, Puerto Rico, República Dominicana, Venezuela y España.

Ecuador es el país con más afiladas a sus grupos, en uno solo de ellos que es la Federación Ecuatoriana de Enfermeras hay 4.990 personas amigas y 278 subscriptores.

México es el país en que más grupos de Facebook aparecen (6 en total), pero solo suman en su total 625 personas, el grupo más grande es el de Escuela de Enfermería de Monterrey con 200

personas.

En Colombia hay tres grupos, el de la ANEC Asociación Nacional de Enfermeras de Colombia y dos de enfermeras de la Universidad Javeriana. Ver Tabla I.

En la búsqueda en Facebook en inglés, bajo las categorías: nurses y número de personas aparecieron organizaciones de USA, Filipinas, Canadá y Suiza. Llama la atención que hay un grupo internacional que es la comunidad más grande de todas las halladas denominada simplemente Nurses que posee 403.222 miembros. La American Nurses Association ANA tiene 56.467 personas, También se destaca la

National Student Nurses' Association con sede en Brooklyn, NY con 23.778 personas. La Philippine Nurses Association cuenta con 14.176 personas. Se observa en contraste significativo que la ICN -

International Council of Nurses, cuya sede es en Suiza solo posee 458 personas. Ver Tabla II Grupos de enfermería en Facebook, búsqueda en inglés.

Tabla III: Grupos de enfermería en Facebook, búsqueda en inglés

Idioma	Nombre	Descripción	Ciudad	País	Nº de Personas
Inglés	Nurses	Comunidad			403.222 personas
Inglés	American Nurses Association:	The official site of the American Nurses Association ANA		USA	56.467 personas
Inglés	National Student Nurses' Association	Organización sin fines de lucro	Brooklyn, NY	USA	23.778 personas
Inglés	International Nurses Association		New York	USA	3.322 personas
Inglés	Philippine Nurses Association:			Filipinas	14.176 personas
Inglés	Ontario Nurses' Association	Our Union. Respected. Strong. United. Committed to members who care for people	Ontario	Canadá	2.910 personas
Inglés	ICN - International Council of Nurses		Ginebra	Suiza	458 personas

Tabla IIIII: Grupos de enfermería en Facebook, búsqueda en francés

Idioma	Nombre	Descripción	Ciudad	País	Nº de Personas
Frances	Entre infirmières libérales - par CBA		Avignon	Francia	11.523 personas
Frances	Infirmières, Infirmiers IFSI du CHU de NICE	Grupo cerrado	Nice	Francia	128 personas
Frances	Ordre des infirmières et infirmiers du Québec OIIQ		Québec	Canadá	9.246 personas
Frances	SIDIIEF:	La page d'adeptes du Secrétariat international des infirmières et infirmiers de l'espace francophone est ouverte aux discussions et au partage d'informations	Montreal	Canada	1.298 personas
Frances	Issig (institut supérieur des sciences infirmières de Gabès)		Gabès	Canadá	649 personas
Frances	Faculté des sciences infirmières de l'Université Laval Québec	Quebec - Universidad	Quebec	Canada	612 personas
Frances	Jeux des Infirmières et Infirmiers du Québec		Quebec	Canadá	335 personas
Frances	Infirmières de l'Humanité / Enfermeras de la humanidad	sommes un petit OSBL et nous organisons des projets de coopération pour des infirmières. Vous trouverez ici des infos sur nos projets.	Longueuil	Canada	161 personas
Frances	ISSIT (Institut Supérieur des Sciences Infirmières de Tunis)			Túnez	2.186 personas
Frances	Institut Supérieur des Sciences Infirmières du Kef		Kef	Túnez	998 personas
Frances	Institut Supérieur Privé Des Sciences Infirmières EL AMED	" On ne demande pas à un malheureux: De quel pays es-tu ? Ou De quelle région es-tu ? On lui dit : " Tu souffres, cela suffit ; tu m'appartiens, je te soulagerai	Sousse	Túnez	990 personas
Frances	Association Tunisienne des Sciences Infirmières			Túnez	324 personas
Frances	ISSIS (Institut Supérieur des Sciences Infirmières de Sfax)	Intitut	Sfax	Túnez	697 personas
Frances	Les infirmiers et infirmières auxiliaires	Je cherche plein d'infirmiere auxiliaire a travers le monde. Comunidad			1.158 personas

En la búsqueda en Facebook en Francés, bajo las categorías: infirmières y número de personas aparecieron organizaciones de Francia, Canadá y Túnez, y un grupo que no referencia país. El grupo más grande es el denominado Entre infirmières libérales - par CBA, con sede en Avignon que recoge 11.523 personas. En Canadá se ubicaron seis organizaciones y la mayor de ellas es la Ordre des infirmières et infirmiers du Québec –OIIQ- con sede en Québec y con 9.246 personas. Túnez tiene cinco organizaciones, la más grande es

ISSIT (Institut Supérieur des Sciences Infirmières de Tunis, con 2.186 personas. Ver Tabla III.

Obsérvese que los grupos de Facebook en habla inglesa son los más grandes en tamaño, seguidos por los grupos en francés, español y portugués.

En la búsqueda en Facebook en portugués, bajo las categorías: enfermeiras y número de personas aparecieron únicamente dos organizaciones de Brasil. Ver Tabla IV Grupos de enfermería en Facebook, búsqueda en portugués.

Tabla IVV: Grupos de enfermería en Facebook, búsqueda en portugués

Idioma	Nombre	Descripción	Ciudad	País	Nº de Personas
Portugués	Enfermeiras Ufg:	Faculdade de Enfermagem - Universidade Federal de Goiás, Promoción del 2011	Goiás	Brasil	322 personas
Portugués	Associação das Enfermeiras Neonatais			Brasil	18 personas

2.3 Teorías de aprendizaje para la era digital

El conductismo, el cognitivismo y el constructivismo son las tres grandes teorías de aprendizaje utilizadas más a menudo para la creación de ambientes instruccionales.

2.3.1 Conectivismo

El Conectivismo es la integración de principios explorados por las teorías de caos, redes, complejidad y auto – organización. El aprendizaje puede residir fuera de nosotros (al interior de una organización o una base de datos), está enfocado en conectar conjuntos de información especializada, y las conexiones que nos permiten aprender más tienen mayor importancia que nuestro estado actual de conocimiento.

Las redes pueden existir por sí solas y las asociaciones también, sin embargo, la formación de redes constituye una vía para el fortalecimiento y empoderamiento de los grupos sociales en general, y de las asociaciones en particular. La apropiación de conocimientos, el valor agregado que se introduce en los procesos y a las determinaciones de las personas y sus relaciones en pos de intereses comunes particulares y sociales, enriquece y empodera al grupo para la toma de decisiones. Las redes son importantes medios para fortalecer el trabajo de las organizaciones, ya que contribuyen a producir conocimientos en las áreas estratégicas priorizadas por la asociación, grupo social o cultural al que esté adscrita, a la creación de bases de expertos y al desarrollo de diversas actividades científicas; todo lo cual favorece la consolidación, sostenibilidad y externalidad o visibilidad de la red y las asociaciones relacionadas con ella. [8].

Las redes de investigación virtuales como entornos ricos en comunicación, con flujos de información sin fronteras, con gran capacidad para procesar información, generar y procesar conocimientos diferenciales, apoyados en la utilización de Internet y las herramientas de las TIC, son utilizadas como alternativas para mejorar la gestión del conocimiento, separándola de la estructura burocrática de la institución educativa, e introduciendo una estructura nueva más acorde con las dinámicas de la comunidad académica, no siempre ligada a los procedimientos de la

burocracia. Esta fue la estrategia utilizada por la Universidad Militar Nueva Granada con sede en Bogotá, Colombia, al crear la Red Académica de Investigación en Educación a Distancia –RAIED, la cual, según Velásquez Fandiño [7], es un ambiente virtual de comunicación y aprendizaje que facilita la concertación de relaciones, intereses académicos, científicos, filosóficos, pedagógicos, disciplinarios y en general de investigación, que identifican los intereses particulares de la comunidad académica.

Otra experiencia, con una cobertura más amplia que la anterior, es la de ALAMES (Asociación Latinoamericana de Medicina Social), con las Redes de Género como soporte de las Asociaciones [2], que además nos trae importantes aportes sobre bases metodológicas para la formación de redes sociales.

2.3.2 Mecanismos para la gobernabilidad y sostenibilidad de las Redes Virtuales Académicas

Aquí presentaremos algunas bases metodológicas para la estructuración de redes virtuales, como herramienta para el fortalecimiento de redes sociales, especialmente enfocadas a las redes virtuales académicas sobre historia de la enfermería.

Alatorre y Caudillo [9], presentan una herramienta de autodiagnóstico para el autoconocimiento y la profundización de los aspectos internos y externos de las dinámicas de los participantes en las redes ciudadanas que puede ser aplicado parcialmente para el fortalecimiento de redes académicas.

Esta propuesta incluye los siguientes ítems:

Fortalecimiento institucional: aspectos generales. I) Representación, posicionamiento. II) Programas propios. III) Acciones prioritarias. IV) Recursos para la operación.

Aspectos a analizar en tres ejes: Conocimiento, Información y Comunicación (Interna/Externa).

Valoración de Impactos: evaluación de los resultados de la acción que despliega la organización o red en cuestión, de los productos que genera y de los impactos que tiene en términos sociales, ambientales o los que resulten pertinentes.

Existen múltiples publicaciones a manera de Guías para el Fortalecimiento de Redes. Una de ellas es la

de la Corporación Somas Más [10], que presenta cuatro Módulos sobre sendos aspectos importantes en el funcionamiento de las redes de organizaciones sociales: 1) Identificando mi red, 2) Trabajando en red, 3) Gestión de relaciones en red, y 4) Mejorando mi red. La fidelización es un concepto muy utilizado en mercadotecnia, en el sentido de conquistar a los clientes y consumidores. Una metodología diseñada para tal fin por Peper y Rogers, (*citados por Corporación Somos Más*) [10], proponen cuatro fases: 1ª, identificación, para obtener información básica sobre el público – objetivo; 2ª, diferenciación, que insta a partir de la perspectiva que cada persona tenga de la organización y no de la perspectiva de la propia organización; 3ª, interacción, que busca conseguir una sistematización de las interacciones que la organización tiene con sus clientes o miembros con la cual se pueda construir una base de conocimiento consistente que pueda ser utilizada de manera relevante y única; y, 4ª, personalización. Esta última fase recoge todo lo aprendido en las etapas previas, para construir acciones personalizadas, relevantes y enfocadas a cada uno de los clientes, socios, afiliados o asociados.

Es conveniente establecer indicadores para medir el trabajo de la Red, esta es una vía para mostrar productos de valor agregado que dan una salida tangible al trabajo realizado, sustenta la externabilidad y sostenibilidad de la Red y a las organizaciones con las cuales esté relacionada. Los indicadores surgen como una expresión medible de la misión, el propósito, los objetivos y las actividades programadas por la Red. [2]

La Internet ofrece al activismo social nuevas herramientas de intervención. De allí que algunos con intereses comunitarios y de solidaridad social, consideran que el ciberespacio inaugura una nueva "ecología comunicacional" [8]. Es un conjunto de significaciones donde los hiperdocumentos y las personas están en contacto, y por ello, organizaciones no gubernamentales, y entidades civiles están utilizando cada vez más la Web como un instrumento para hacer reivindicaciones y promover movilización por sus derechos e intereses. Y esto porque una de las piedras angulares de la Internet reside en el hecho de constituir una esfera pública no sujeta a reglamentos externos. Los estatutos cívicos de las comunidades virtuales se esbozan en el interior de sus cosmos productivos por motivos cooperativistas, ordenaciones de calidad y vocaciones individuales; y los códigos informales de conducta no provienen de fuera, de las instancias de poder, sino que deben ser aceptados por consenso y adaptados a las prácticas y tradiciones de los mismos grupos interactuantes.

Se piensa que la Internet tiende a afirmarse como uno de los principales medios para la construcción de una cultura de solidaridad social basada en una ética de reciprocidades entre los sujetos comunicantes.

Otra cuestión que se hace evidente últimamente, es la combinación de lo Real y lo Virtual. Aun cuando la experiencia virtual está determinada por sus propias especificidades, hay una relación de complementariedad con lo real, viabilizada por la progresiva convergencia tecnológica. Marc Guillaume, citado por De Moraes [8], muestra las convergencias posibles entre las comunidades clásicas de interacción sociales y las redes electrónicas. El buen uso de los medios comunicativos pasa por complementariedades e hibridaciones permitiendo combinaciones entre los mismos [11].

De Moraes cierra su escrito con esta idea: Vuelvo a decir que percibo una relación de confluencia, de incremento y de sinergia entre lo concreto y lo virtual resultante de una progresiva hibridación tecnológica y por otro de la sumatoria de posibilidades que ninguna de las partes aisladamente alcanzaría. Juzgo perfectamente viable combinar los instrumentos de acción político – cultural que ambos ofrecen sin perder de vista que es en el territorio físico, socialmente reconocido y vivenciado, que se teje el imaginario del futuro. [8]

Un aspecto, que puede parecer a simple vista como algo irrelevante, pero que es necesario tener muy en cuenta es la "etiqueta para cibernautas". En la medida en que los miembros de una comunidad virtual crece y por lo tanto el número de mensajes, se hace necesario acatar una serie de normas para regular el flujo de la comunicación, el tipo de mensajes que se transmiten por la red; de tal manera que la funcionalidad de la red electrónica sea más eficaz, previsible, respetuosa y agradable.

Se sugieren algunas normas de comportamiento virtual que servirán de ayuda para ser mejor aceptado en las comunidades virtuales a las cuales pertenecemos. [1], [12], [13]. Si sigue estas sencillas reglas siempre será bienvenido.

1. No envíe material cuyo peso, volumen, calidad, sentido o contenido político, religioso o sexual no le gustaría que le llegara.
2. Respete la privacidad y la intimidad de los demás usuarios.
3. Piense antes de escribir, esté seguro del mensaje; evite palabras o actitudes ofensivas.
4. No envíe saludos automáticos, publicidad, forwards (reenviar mensajes), cartas encadenadas, si no está seguro que lo que solicita u ofrece es real y si al receptor le

interesa. No haga perder el tiempo con chistes. No propague rumores por la red. Evite enviar textos o mensajes largos o con mucho peso.

5. Al contestar un mail borre el texto recibido y envíe únicamente su respuesta haciendo referencia al tema sobre el cual está opinando.
6. No responda por responder. Procure siempre que lo que diga sirva de alguna ayuda.
7. No envíe mensajes con exigencias, sin tener en cuenta las actividades, horarios y necesidades de los demás.
8. No acuse a quien si no lo piden explícitamente. Cualquier respuesta automática que se envíe al canal termina resultando molesta.
9. No recurra nunca a los floods (inundaciones, invasiones), nukes (bombas), troianos (mensajes encriptados) o cualquier otro tipo de agresión al sistema de otro usuario o la red.
10. Escribir en mayúsculas se considera grito.
11. Se cuidadoso con la gramática, la puntuación y la estructura de las frases.
12. Colores, letras o formas rebuscadas pueden llegar como un "garabato electrónico".
13. Lo importante dígalos a través del texto, no poniendo muchos signos.
14. Especifique el asunto del mensaje en la parte superior, inicie con un saludo y termine con una frase de cortesía.
15. Escriba su nombre al final del mensaje. Si escribe a nombre de una organización, ésta debe aparecer en el mensaje.
16. Tenga paciencia siempre, sobre todo con los principiantes y quienes cometen algún error; es posible que Ud. lo haya cometido también.

2.4 Evolución del trabajo en Historia de la Enfermería en Colombia

Desde la década del setenta, algunas docentes de la Facultad de Enfermería (FE) en la Universidad Nacional de Colombia (U. N.) habían dado curso a iniciativas centradas en la indagación histórica de enfermería a nivel la institución. A finales de 1986 se inició el proyecto "Análisis histórico - social del desarrollo de la profesión de enfermería en Colombia". El producto más significativo de la investigación fue el libro intitulado "Historia de la Enfermería en Colombia" [14], publicado en 1995.

En 1992 en una reforma curricular de los programas de pregrado de la U. N, se incluyó la Historia de la Enfermería dentro de una asignatura sobre Conocimiento de Enfermería, se ofreció una asignatura electiva sobre el tema y la línea de profundización en Historia de la Enfermería.

En el mismo año, se establecieron por parte de la Asociación Colombiana de Facultades de Enfermería - ACOFAEN, unos lineamientos básicos

para los contenidos de los planes de estudios de la carrera de enfermería en el país, y se incluyó dentro de ellos el tema de la Historia de la Enfermería,

En 1999, en la U. N., las Facultades de Ciencias Humanas y Artes decidieron hacer una historia viva, proyectó que se denominó "Patrimonio Vivo", que elaboró historias de vida de docentes y reconstruyó momentos históricos institucionales y a partir de ellos recuperó un patrimonio visual, plasmado en videos; a este proyecto se sumó en el año siguiente la FE que produjo 7 videos, que han sido socializados en diferentes eventos nacionales y en Brasil, España y Canadá, entre otros. En el 2000 se organizó un Grupo de Estudio sobre Historia de la Enfermería, que en 2003 se formalizó ante la UN. En 2004, surgió el Proyecto de Investigación "Historia de la formación de recurso de enfermería en la U. N."; investigación centrada en la historia de enfermería en la U. N. desde sus inicios en 1920 hasta el momento contemporáneo, cuyo producto final fue un libro, que salió publicado en el 2011.

2.4.1 Los Encuentros colombianos de Historia de la Enfermería

En Agosto 2006 el Grupo de Historia de la U. N. organizó el "Encuentro de Pares académicos en Enseñanza e Investigación en Historia de la Enfermería", en Bogotá y se aprovechó la ocasión para crear la Red Colombiana de Historia de la Enfermería.

En Diciembre del mismo año valiéndose de la presencia de varias enfermeras historiadoras de América Latina, en el Coloquio Panamericano de Enfermería, celebrado a comienzos de Diciembre en Buenos Aires, se decidió crear la Red Iberoamericana de Historia de la Enfermería.

Dentro del primer encuentro realizado en Bogotá, se estableció la realización periódica de estos encuentros nacionales: En Septiembre de 2008 se celebró en Medellín el 2o. Encuentro Nacional de Historia de la Enfermería, simultáneamente con un evento sobre el Desarrollo del Conocimiento de Enfermería. En esta oportunidad se realizó una reunión conjunta de las Redes Colombiana e Iberoamericana de Historia de la Enfermería y se aprobó que todos los ponentes nacionales pudieran ser miembros de la Red Colombiana y los ponentes extranjeros, de la Red Iberoamericana.

El 3er. Encuentro tuvo lugar en Mayo de 2010 en Cali. Aquí las organizadoras realizaron un Congreso Iberoamericano de Historia de la Enfermería, paralelo al encuentro nacional.

2.4.2 Experiencias de Colombia en la participación en redes virtuales académicas

La creación tanto de la Red Colombiana de Historia de la Enfermería, como de la Red Iberoamericana de Historia de la Enfermería, fueron decisiones importantes y oportunas, ya que sirvieron como herramientas de comunicación entre sus propios miembros y con otras instituciones, organizaciones y personas interesadas en el tema de la historia de la enfermería.

Hemos contribuido a una política de la OPS, relacionada con la promoción de redes de enfermería, a través de reuniones de las mismas, o de sus Coordinadores; aprovechando algunos eventos científicos regionales, como los Coloquios Panamericanos de Investigación o las Conferencias Iberoamericanas de Educación, organizadas por la Asociación Latinoamericana De Escuelas y Facultades de Enfermería (Aladefe). En la X Conferencia Iberoamericana de Educación en Enfermería celebrada en Panamá en Octubre de 2009, se organizaron talleres de diferentes redes de enfermería por especialidades: seguridad de los pacientes, emergencias y desastres, salud del adulto mayor, salud mental, salud infantil, VIH – REDEVIHDA, salud de la mujer, enfermería basada en evidencias, biblioteca virtual de salud-enfermería, y se organizó la Red de Investigadores en Educación de Enfermería de Iberoamérica.

Ha surgido una nueva contribución de las Redes al trabajo investigativo de sus miembros, al expedir Certificaciones de Membrecía para instituciones financiadoras de proyectos de investigación sobre Historia de la Enfermería. De la misma manera, a través de conceptos de miembros de las Redes, facilitar el Aval a proyectos de investigación de algunos de ellos.

Las Redes se han mantenido activas, a través de informaciones sobre eventos de historia de la enfermería en diferentes partes del mundo; la distribución, aprovechando la sección de archivos del Grupo Yahoo, de documentos significativos para sus miembros. La mayoría de estas comunicaciones son enviadas o colocadas en la Red por la Coordinadora.

Aprovechando los eventos internacionales de Historia de la Enfermería de la Región, las Conferencias Iberoamericanas de Educación de Enfermería de Aladefe y los Coloquios Panamericanos de Investigación en Enfermería, se han realizado reuniones de sus miembros en: España, en 2007; Ecuador, en 2008; de nuevo en España, en 2009; en Portugal, en 2009; en Colombia y Brasil, en 2010; de nuevo en Portugal, en 2011; una vez más en España en 2011; y en México, en 2012.

2.5. El aprendizaje en Red: la experiencia de docencia virtual

Dar un curso virtual es una experiencia innovadora y de gran aprendizaje especialmente cuando se pasa de muchos años de trayectoria en la docencia presencial al uso de las TIC para la docencia. Durante los cursos académicos entre 2005 y 2010 impartí en el Doctorado de Enfermería y Cultura de los Cuidados en la Universidad de Alicante UA los cursos Fundamentación teórica y metodológica de la enfermería y Administración y Gestión en Enfermería.

Como metodología para llevar a cabo estos cursos seleccioné la Metodología Interdisciplinaria Centrada en Equipos de Aprendizaje – MICEA. Esta metodología ha sido definida por su autor como una construcción de conocimiento en equipo a través de la práctica. [15]. La propuesta plantea las relaciones maestro-estudiante no solo horizontales sino además circulares. Situación que evidencia que no solo los estudiantes sino también el maestro es sujeto cognoscente, afirma Velandia M. A. [16]

3. CONCLUSIONES

Es indudable la importancia que tienen para el crecimiento institucional y el desarrollo relacional las redes virtuales académicas; la experiencia con las Redes Colombiana e Iberoamericana de Historia de la Enfermería, son ejemplos palpables de ello. Las TIC han contribuido inmensamente a las nuevas formas de docencia virtual, que facilitan la expansión del conocimiento y la participación, sin tener que desplazarse, de estudiantes y docentes ubicados en diferentes países del mundo, disminuyendo costos e incrementando beneficios. Sería bueno darle un mayor y continuo uso a aquellas herramientas complementarias como son el Chat a través de MSN Messenger u otro sistema, y la conferencia virtual utilizando el programa Skype u otro similar. Otras ayudas que también deberíamos utilizar más son las redes sociales Facebook, Twitter u otras similares. Asimismo podríamos abrir más blogs, donde todos los miembros de la Red puedan escribir y colocar archivos.

Recomiendo la lectura de los textos de Velandia Mora MA sobre trabajo en red, netiqueta, trabajo en equipo y docencia virtual, como también la Guía para el fortalecimiento y articulación de redes de organizaciones sociales publicada por la Fundación Saldarriaga Concha y el texto Herramientas de autodiagnóstico para fortalecer procesos de redes ciudadanas de Alatorre G, Caudillo Félix; todos ellos disponibles gratuitamente en la Web.

4. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Velandia Mora, M. A. Netiqueta para Cibernautas en Red. <http://manuelvelandiaautobiografiayarticulosblogspot.com/2010/04/Netiqueta-para-cibernautas-en-redhtml2006>.
2. Artilles Visbal L. Bases metodológicas de las Redes de Género como pilar de las Asociaciones. Quadern CAPS. 2003;31:13 – 8.
3. Harrison C. W. La construcción de las organizaciones sociales como redes múltiples. Política y Sociedad. 2000;33:97 - 203.
4. Rodríguez Pouget S. Internet, instrumento político. Entrevista a Vinton Cerf, creador de Internet. Lecturas. 2009:26 - 7.
5. Harrison C. W. La construcción de las organizaciones sociales como redes múltiples. Política y Sociedad. 2000;33:97 - 203.
6. <http://www.elfrente.com.co/index.php/actualidad/tecnologia/item/12077-usuarios-de-facebook-pasivos-twitter-activos>
7. Velásquez Fandiño LA. Las redes de investigación virtuales: propuesta de fomento y desarrollo de la cultura investigativa en las instituciones de educación superior. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento Universitat Oberta de Catalunya. 2007;4[2]:1 - 11.
8. De Moraes D. Redes virtuales y mutaciones comunicacionales. Espéculo: Revista de Estudios Literarios Universidad Complutense de Madrid. 2004;26.
- 9.. dialogues, propositions, histories pour une citoyenneté mondiale [serial on the Internet]. 2006: Available from: <http://es.coredem.info>.
10. Más. CS. Guía para el fortalecimiento y articulación de redes de organizaciones sociales: Fundación Saldarriaga Concha; 2007. Available from: <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/co/>.
11. Guillaume M. L'empire des réseaux. Paris: Descartes & Cie; 1999.
12. Velandia Mora, M. A. Trabajo en Red: uno a uno. <http://manuelvelandiaautobiografiayarticulosblogspot.com/2010/04/trabajo-en-red-uno-una-nahtml2005>
13. Baldrige L. The New Complete Guide to Executive Manners: Rawson Associates; 1993.
22. Velandia-Mora AL. Historia de la Enfermería en Colombia. Bogotá: Universidad Nacional de

Colombia; 1995.

14. Velandia Mora, C. (Abril de 2005). Modelo pedagógico con fundamento en Cibernética Social. <http://univirtual.net/modulos/metodologia/semana2/Modelo.pdf>

15. Velandia Mora, M. A. (julio de 2007). Metodología Interdisciplinaria Centrada en Equipos de Aprendizaje MICEA para la Educación Virtual. <http://es.scribd.com/doc/109905498>

5. SÍNTESIS BIBLIOGRÁFICA

Ana Luisa Velandia Mora: profesora emérita, universidad nacional de Colombia. Enfermera general escuela de enfermeras cruz roja; licenciada ciencias de enfermería y magister administración de salud universidad nacional de Colombia; Ph. D. Ciencias médicas, salud pública, instituto de medicina sanitaria de san Petersburgo (Rusia). Profesor visitante en la universidad de puerto rico, en la universidad federal de Santa Catarina en brasil; en la benemérita universidad autónoma de puebla y en la de Tamaulipas en México; en la universidad evangélica de Bolivia, en la universidad de alicante en España, en la universidad de Tucumán en argentina, y en la universidad de concepción en chile. Libros publicados: historia de la enfermería en Colombia (1995) y la facultad de enfermería de la universidad nacional de Colombia en el siglo xx (2006); tres escuelas, una historia, en coautoría con el grupo de investigación en historia de la enfermería, capítulos en libros editados en diferentes países iberoamericanos. Numerosos artículos publicados en revistas colombianas y de otros países. Miembro del grupo de investigación en historia de la enfermería de la universidad nacional de Colombia. Coordinadora de la red colombiana de historia de la enfermería y de la red iberoamericana de historia de la enfermería.